



## 201ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

**Data:** 04/12/2024

**Hora:** 9h às 12h

**Local:** sala de reuniões do 13º andar, Ed. Júlio Soares, Belo Horizonte/MG.

**Presentes:**

<b>Conselheiro/Empregado</b>	<b>Cargo/Entidade</b>
José Ciro Mota	Presidente e representante titular Classe Industrial
Solange Medeiros	Representante titular Classe Residencial
Edilson Avelino da Mata	Representante titular Classe Comercial
Aline de Freitas Veloso	Representante titular Classe Rural
José Luis França	Representante suplente Classe Comercial
Luciano José de Oliveira	Secretário-Executivo – Gerente de Ouvidoria CEMIG
Alexandre Ribeiro de Almeida	Suplente de Secretário-Executivo - Assessor da VPE
Patrícia Gomes	Ouvidoria
Renata Ribeiro	Ouvidoria
Elery Lionidas Jardim Lopes	Gerência de Relacionamento com clientes
Beatriz Gonçalves	Agente de relacionamento com cliente
Ronaldo Lucas Queiroz	Gerente eficiência energética
Thiago Douglas Ribeiro	Engenheiro de eficiência energética
Adieliton Galvão	Gerente de Sustentabilidade
Carolina Vaz	Comunicação e Marketing
Luis Fernando Capati	Comunicação e Marketing

### 1- Abertura

O presidente do Conselho de Consumidores da CEMIG, José Ciro Mota, abriu a reunião informando que o conselheiro Erick Souto, representante titular da classe poder público, precisou se ausentar em função de compromissos profissionais. Em seguida, Ciro anunciou que a conselheira representante do segmento residencial, Solange Medeiros foi eleita diretora regional Sudeste do Conacen e a Josefa, da concessionária EDP, foi eleita como sua suplente no cargo. Ciro agradeceu a disponibilidade de Solange em assumir essa função e salientou a importância de Minas ter a representatividade perante os demais 52 órgãos de defesa dos interesses dos consumidores de energia. Solange declarou que a presidência do Conacen



## 201ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

continuou com Rosemeire Costa e que o ConCEMIG, exceto pelo último mandato, sempre contou com um representante naquele órgão.

O presidente registrou também que Patrícia Gomes, analista de Ouvidoria da CEMIG, deixará o apoio do conselho a partir de abril de 2025 para assumir outras atividades na empresa, e será substituída por Renata Ribeiro, também integrante da Ouvidoria CEMIG. Ciro agradeceu as contribuições de Patrícia, deu boas-vindas à Renata e concluiu a abertura explicando que essa reunião extraordinária teve que ocorrer em função das consultas públicas abertas pela Aneel e para debater os projetos do Conselho, que devem ser iniciados em 2025.

### **2- Apresentação dos projetos sociais CEMIG**

Luciano José de Oliveira, secretário do Conselho e gerente de Ouvidoria, informou que os projetos de eficiência energética, da área de comunicação e marketing e de sustentabilidade seriam apresentados aos conselheiros para que avaliassem a possibilidade de parceria do órgão em algum deles, a fim de divulgar os objetivos e os trabalhos realizados pelo ConCEMIG.

Beatriz Gonçalves, agente de relacionamento com o cliente, apresentou os dois grandes projetos que a RC (área de relacionamento com clientes da CEMIG) leva para diversas cidades, principalmente do interior do estado. Ambos têm por objetivo levar informações sobre segurança, eficiência energética, tarifa social, fatura, investimentos, além de realizar atendimentos diversos.

Assim, ela mostrou fotos do "Café com a CEMIG", projeto que foi recentemente retomado e que normalmente ocorre nas dependências dos CRAS (Centros de Referência da Assistência Social). Cada participante do evento recebe lanche, copinho ecológico, *ecobag* e cartilha de direitos e deveres fornecidas pelo ConCEMIG. A divulgação é realizada pela própria Instituição com o apoio da Prefeitura, pela imprensa local e, também, por meio de carros de som. Em 2024, o projeto foi levado a 48 municípios, abrangendo 2027 clientes diretos e cerca de 6.081 indiretos.

Já o projeto "CEMIG na Praça", que leva além de toda a infraestrutura já mencionada, maquetes, jogos e brindes para o público, atingiu 6.419 clientes diretos e cerca de 19.257 indiretos, espalhados por 53 municípios. Os conselheiros debateram sobre os critérios de escolha das cidades contempladas para receber os projetos em 2025 e mencionaram a importância de expandir para mais municípios. Nesse sentido, a necessidade de a gerência/superintendência



## 201ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

RC tratar com a Vice-Presidência de Distribuição a disponibilização de mais recursos para os projetos, a fim de melhorar a qualidade do serviço para um número maior de clientes.

Carolina Vaz e Luis Fernando Capati, da área de Comunicação e Marketing, apresentaram o programa piloto “Desafio CEMIG”, que teve por objetivos levar informações de qualidade para o público de 11 cidades, durante nove dias, utilizando recursos lúdicos (jogos interativos) e convencionais (folders e cartilhas). Os critérios de escolha das cidades que sediaram o projeto-piloto foram: ter histórico negativo de satisfação dos consumidores, fazer parte da amostra de pesquisa de satisfação de clientes e estar em uma posição geográfica que permitisse a inclusão no roteiro. Os maiores entraves encontrados foram o custo e a logística. Por essa razão, há uma iniciativa de integrar as ações realizadas pelas áreas da CEMIG, de forma a otimizar os recursos e atender um número crescente de pessoas nos próximos anos.

José Ciro Mota demonstrou interesse do Conselho em realizar reuniões itinerantes em 2025, começando por Pouso Alegre, em março, estendendo o convite à participação para as cidades próximas e para os sindicatos regionais.

A conselheira Aline Veloso, representante do segmento rural, solicitou que os municípios que são identificados por apresentarem problemas recorrentes também sejam alvo das ações e dos programas da CEMIG, que as informações levadas durante as reuniões do ConCEMIG, como também, à diretoria da distribuidora sejam consideradas para levar melhorias para essas localidades e regiões, de forma a trazer de fato o aprimoramento dos serviços.

Logo depois, foi a vez do gerente de eficiência energética, Ronaldo Lucas Queiroz, apresentar os projetos em andamento e, também, os futuros que contam com recursos específicos de efficientização de energia, totalizando R\$102 milhões em 2024 e R\$490 milhões até 2027. São 50 projetos em execução e mais sete em elaboração, distribuídos entre os temas: CEMIG nas comunidades, CEMIG nos hospitais, CEMIG na cidade, CEMIG no campo, CEMIG nas escolas.

Assim, Ronaldo informou que serão substituídos 200 mil pontos de iluminação pública entre Prefeituras, Universidades, Institutos educacionais, escolas e Forças de Segurança, como também treinamentos de capacitação para eletricitas executarem esse trabalho até 2026. Os trabalhos também serão realizados em Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), Postos e centros de saúde, clínicas de hemodiálise, como também haverá substituição de autoclaves e de condicionadores de ar. Junto às escolas estaduais são realizadas ações educativas *gamificadas* e a instalação de usinas fotovoltaicas. Seguindo a mesma linha, haverá os programa



## 201ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

“CEMIG no campo” e “CEMIG nas comunidades” que beneficiarão 160 mil famílias pela regularização de 20 mil unidades consumidoras e 14 mil clientes que necessitam de suporte à vida (eletro-dependentes) que receberão visitas para atualização de garantia de fornecimento.

O gerente mostrou também que os empregados da CEMIG podem trabalhar como voluntários para a substituição de equipamentos elétricos e oferecendo treinamentos em instituições sociais. Ele informou que os equipamentos recolhidos passam pela logística reversa a fim de que a distribuidora consiga garantir o descarte correto. Para finalizar, Ronaldo apresentou o programa de inovação, cujos recursos estão subutilizados por falta de projetos voltados para esse tema. Os conselheiros perguntaram se havia projetos específicos para as classes comercial e a industrial, e então souberam que a concessionária gostaria de investir em mais projetos nesses segmentos e que, naquele momento, a captação de projetos na modalidade contrato por desempenho ainda estava aberta. Ele acrescentou que essa demanda é comum às demais concessionárias, sendo que o órgão regulador já está ciente dessa situação. Segundo o gerente, a CEMIG está elaborando um projeto de capacitação de gestão para segmentos como comércio, serviços, indústria, poder público etc. A ideia é que a eficiência energética ajude a torná-los mais competitivos, otimizando o uso de equipamentos e da energia utilizados em cada um deles. Os membros do Conselho salientaram a importância dessa iniciativa, pediram para que sejam enviadas a eles mais informações sobre os projetos que a CEMIG gostaria de captar e Ciro Mota colocou o Conselho dos Consumidores à disposição, para ajudar na aproximação da concessionária com as classes representadas e seus respectivos sindicatos.

Na sequência, foram apresentados os projetos de Sustentabilidade pelo gerente da área, Adieliton de Freitas, que abordou sobre a agenda climática, sustentabilidade, voluntariado e projetos sociais por meio do Fundo para a Infância e Adolescência (FIA). O gerente informou que a CEMIG tem a sustentabilidade em seu DNA e apresentou alguns exemplos disso: a distribuidora reaproveita 99% dos resíduos industriais gerados pelos seus processos, zela para que a mão de obra de cerca de 20 mil pessoas tenham condições de trabalho adequadas e com os devidos cuidados em segurança, tenta adequar seu quadro de pessoal zelando pela diversidade, informou que o conselho administrativo é composto por pessoas externas à empresa, entre outras ações. Ele também citou exemplos de ações em prol do meio ambiente, mostrou como questões relativas ao clima impactam nos negócios da empresa e, também, que a CEMIG está caminhando para um sistema de gestão 4.0, com vistas à adequação aos cenários futuros.



## 201ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Adieliton apresentou os projetos de inclusão social pelo trabalho de regularização de áreas ocupadas como a Comunidade de Balneário Água Limpa que, após diversas negociações junto à prefeitura e à comunidade, consegue proporcionar dignidade às pessoas, a inclusão social, a qualidade de vida e de segurança a mais de 5 mil pessoas. Fechando essa parte da reunião, o gerente mostrou o projeto de voluntariado realizado pelos empregados da Cemig junto às comunidades carentes. Por todos esses trabalhos, a empresa conquistou vários prêmios internacionais e figura como destaque nos melhores índices mundiais de sustentabilidade, tal como o índice Dow Jones, o da S&P (Standart and Poor) entre outros. Segundo Adieliton, durante a 29ª edição da conferência sobre mudanças climáticas (COP 2024), evento promovido pela ONU e realizado em novembro, em Bak, no Azerbaijão, a distribuidora passou a integrar a UNEZA (Aliança internacional do setor elétrico que almeja a diminuição dos gases do efeito estufa) pela busca ao “RACE TO ZERO1”. A conselheira Aline Veloso mencionou a participação do Sistema Faemg Senar e outras instituições junto à comitiva de representantes do Governo de Minas, relatando iniciativas e explicações que ocorreram durante o evento internacional e relacionadas à redução da emissão dos gases do efeito estufa, as ações e contribuições da agropecuária e a interlocução institucional. Lembrou que em 2025 o Brasil receberá a COP em Belém, em novembro.

### 3- Contribuições às CP 029/2024 e CP 032/2024

O presidente José Ciro Mota lembrou que existem duas consultas públicas abertas que são a CP 029/2024 (subsídios para a regulamentação dos desdobramentos tarifários da quitação antecipada das Contas Covid e Escassez Hídrica, nos termos da Medida Provisória nº 1.212/2024 e da Portaria Interministerial MME/MF nº 1/2024) cujo prazo se encerra em 13/12/2024 e a segunda, a CP 032/2024 (subsídios para aprimoramentos regulatórios associados ao aumento da resiliência do sistema de distribuição e de transmissão a eventos climáticos extremos), cujo prazo se encerra em 19/12/2024. Os conselheiros se comprometeram a debater entre si e verificar se enviarão alguma contribuição à Aneel.

---

<sup>1</sup> O Plano de Ação Climática de Minas Gerais (PLAC-MG) foi desenvolvido com o objetivo de estabelecer diretrizes e ações estratégicas para o enfrentamento das mudanças climáticas pelo Governo do Estado de Minas Gerais para os próximos anos, conforme informações da Fundação Estadual de Meio Ambiente (FEAM) de Minas Gerais.



## 201ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

### 4- Assuntos gerais

A conselheira Aline Veloso perguntou aos demais conselheiros sobre um estudo de um projeto de Pesquisa e Desenvolvimento Estratégico conduzido pela Abradee e supervisionado pela ANEEL, denominado “Sandboxes Tarifários”, que trata de propostas de novas modalidades tarifárias, que a empresa Inovare Pesquisa contatou o presidente do Sistema Faeng Senar, Sr. Antônio Pitangui de Salvo, para uma entrevista. Ela perguntou se os demais conselheiros ou as instituições representativas do Conselho foram contatados com o mesmo intuito. Solange Medeiros comentou que havia participado de uma pesquisa sobre o *sand box* tarifário no dia 3/12/24, como representante do segmento residencial. José Ciro recordou que a conselheira suplente do segmento industrial, Tania Mara, informou que representante da Gerência de Energia da FIEMG responderá à entrevista.

Mudando de assunto, José Luis França, conselheiro suplente da classe comercial, se posicionou dizendo que para o próximo ano gostaria de ver uma participação mais efetiva dos Conselhos, para ocupar um lugar de protagonismo na luta dos interesses dos consumidores e pedir retornos da agência reguladora frente às demandas apontadas.

José Ciro sugeriu solicitar uma reunião com o órgão regulador logo no início de 2025 cobrando posicionamento sobre as diversas reivindicações e sugestões feitas pelo ConCEMIG nos últimos anos, uma vez que a percepção é que todo o material enviado foi ignorado pela Aneel. Os demais conselheiros recomendaram a elaboração de Ofício à ANEEL, a fim de iniciar as tratativas e pedidos de retorno.



## 201ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

### 5- Encerramento

O presidente Jose Ciro encerrou a reunião e convidou todos para o almoço.

DocuSigned by:  
*JOSÉ CIRO MOTA*  
33C75B0A44904AD...

José Ciro Mota

Presidente do Conselho de Consumidores da CEMIG  
Conselheiro Titular Representante da Classe Industrial

Assinado por:  
*Luciano*  
385A85C86F9D49D...

Luciano José de Oliveira

Secretário-Executivo do Conselho de Consumidores da CEMIG

Assinado por:  
*Solange*  
8CD21CB2BF844A1...

Solange Medeiros de Abreu

Conselheira Titular Representante da Classe Residencial

Assinado por:  
*Aline de Freitas Veloso*  
0863FAE9999C4CC...

Aline de Freitas Veloso

Conselheiro Titular Representante da Classe Rural

DocuSigned by:  
*Edilson Avelino da Mata*  
763B82CE60CD47D...

Edilson Avelino da Mata

Conselheiro Titular Representante da Classe Comercial

Assinado por:  
*Jose Luis*  
949677A524AC494...

José Luis França dos Santos

Conselheiro Suplente Representante da Classe Comercial

DocuSigned by:  
*Alexandre Ribeiro de Almeida*  
FBAAB825CFAE432...

Alexandre Ribeiro de Almeida

Secretário Suplente do Conselho