



199ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Data: 25/10/2024

Hora: 13h30 às 14h30

Local: reunião realizada via Teams

Presentes:

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
Aline Veloso	Representante Titular Classe Rural
Luciano José de Oliveira	Secretário-executivo – Gerente de Ouvidoria CEMIG
Patricia Gomes	Analista de Ouvidoria CEMIG
Rafael Lucas Ferreira	Analista de proteção da receita CEMIG
Eron Lopes	Gerente de faturamento do cliente CEMIG
Sergio Pataca	FIEMG

1- Abertura

O secretário executivo do Conselho e gerente de Ouvidoria da CEMIG, Luciano José de Oliveira, abriu a reunião informando que os demais conselheiros foram convidados, no entanto, não tiveram disponibilidade para comparecerem.

Luciano lembrou que essa reunião extraordinária teve por objetivo esclarecer as estratégias que foram implantadas para divulgação da campanha para recadastramento rural como condição para os clientes permanecerem usufruindo dos benefícios, conforme ReN 1000/21, da Aneel.

2- Campanha de recadastramento rural

Para dar a visão geral da campanha de recadastramento e o status desse trabalho, Rafael Lucas Ferreira, analista de proteção da receita da CEMIG, explicou o procedimento que consumidores rurais e aquicultores devem realizar. Ele mostrou a listagem de documentação probatória sugerida pela Aneel e os documentos que podem ser aceitos como substitutivos.

Rafael apresentou também o status de recadastramentos realizados até a data da reunião, sendo que:



199ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

- o trabalho iniciou-se em 30/08/2024 e até o dia 25/10/2024 foram convocados 2.180 clientes, no entanto, apenas 6,70% dos clientes compareceram. O objetivo é convocar mais de 3 mil produtores até o fim de dezembro de 2024, mas o processo permanece aberto para os anos seguintes, de acordo com o ciclo de cada cliente.

- do total de produtores convocados, foi feita a seguinte estratificação:

a) Média e alta tensão: 1.266 instalações, sendo que 5,13% compareceram (65): 61 foram tratados e 59 conseguiram manter o benefício. Nesse segmento, foram realizadas 1587 visitas, sendo que 30 tiveram carga “Não ok” ou foi encontrada porteira fechada/impedimento para entrada do técnico);

b) Baixa tensão: 914 instalações, sendo que 8,86% compareceram (81) e 79 foram tratadas.

O analista comentou que houve clientes de média tensão que perderam o benefício por não terem apresentado a documentação necessária e nem terem atendido as tentativas de contato da CEMIG. Por essa razão, para eles haverá cobrança retroativa nas próximas faturas.

Além disso, Rafael explicou sobre demais motivos legais para o corte do benefício: comprovação da apresentação de outorga ou licença ambiental pelo cliente. Ele acrescentou ainda que o benefício irrigante foi encerrado e a classificação foi alterada em 20/09/2024. Para aqueles que não apresentarem outorga nem licenciamento ambiental, as contas devem ser refaturadas a partir de 19/11/2021.

A conselheira Aline Veloso, representante do segmento rural, perguntou sobre as mídias que estavam sendo usadas pela CEMIG para as divulgações da campanha. Rafael então listou as seguintes: e-mail, carta, postagem nas redes sociais, visita de técnico, entre outras formas. Aline explicou que também houve mobilização da FAEMG e da CNA para orientar os sindicatos filiados, além de contato com a Secretaria de Agricultura do Estado de Minas Gerais e com a Secretaria de Comunicação para fazer reforço sobre essas informações, de forma que atinjam plenamente o público-alvo. A conselheira questionou se houve algum outro canal que ainda não foi listado e pediu reforço em massa dessa comunicação pois, segundo ela, “trata-se de um assunto muito impactante para o segmento rural”.



199ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Aline avisou que no dia 06 de novembro haverá um encontro dos sindicatos em Barbacena e que essa seria uma oportunidade para se discutir também sobre o recadastramento. O gerente de faturamento do cliente, Eron Lopes Pereira, avisou que a CEMIG participará desse evento em Barbacena e se prontificou a voltar com o status das ações em cerca de 30 dias. Aline questionou quando seria o último chamamento dos clientes em 2024. Rafael esclareceu que as chamadas iniciaram em 30/08 e que cada cliente tem 6 meses para efetuar o recadastramento, ou seja, não existe uma data limite e sim datas que variam de acordo com o dia iniciado para cada consumidor.

A equipe de faturamento CEMIG explicou que o sistema é automatizado para envio das cartas e que as comunicações com o cliente são feitas até que o recadastramento seja efetuado ou que ele perca a janela de prazo dos 6 meses. Sérgio Pataca, que faz parte da equipe de energia a FIEMG, explicou que a realidade do segmento industrial é específica e que o recadastramento ocorre apenas em determinadas regiões (CNAE 10 e poucos CNAE1). Com isso, Pataca se comprometeu a solicitar à área de Comunicação da FIEMG um reforço sobre a divulgação do assunto, realizando um movimento orquestrado e conjunto com CEMIG e FAEMG, a fim de otimizar os recursos e os resultados. Ele comentou ainda que estranhou a falta de efetividade de recadastramento entre a MT pois na visão dele, deveria ter tido uma adesão muito maior pelas características desse público.

Por fim, o analista Rafael lembrou que os clientes autodeclarados devem comparecer obrigatoriamente à CEMIG, pois os montantes, em caso de refaturamento, serão altos. Na comunicação que os sindicatos fizerem, deixar claro que apenas clientes convocados devem comparecer pois, caso contrário, o cliente corre o risco de acabar perdendo o benefício. Tanto a conselheira Aline quanto Sergio Pataca afirmaram que a informação que seus sindicatos promovem deixam essa orientação bem clara aos clientes.



199ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

4- Encerramento

Os participantes encerraram a reunião e agendarão uma data para novo alinhamento, em cerca de 30 dias.

Assinado por:

Luciano

385A85C86F9D49D...

Luciano José de Oliveira

Secretário-Executivo do Conselho de
Consumidores da CEMIG

Assinado por:

Aline de Freitas Veloso

0863FAE9999C4CC...

Aline de Freitas Veloso

Conselheira Titular Representante da Classe
Rural