



## 195ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

**Data:** 10/07/2024

**Hora:** 9h às 12h

**Local:** Sala de reuniões do 13º andar – Sede da CEMIG – Belo Horizonte/MG

**Presentes:**

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
José Ciro Mota	Presidente e representante Titular Classe Industrial
Edilson Avelino da Mata	Representante Titular Classe Comercial
Solange Medeiros	Representante Titular Classe Residencial
Erick Souto	Representante Titular Classe Poder Publico
Aline Veloso	Representante Titular Classe Rural
José Luis França	Representante Suplente Classe Comercial
Luciano José de Oliveira	Secretário-executivo – Gerente de Ouvidoria CEMIG
Alexandre Ribeiro de Almeida	Suplente do Secretário-Executivo
Patricia Gomes	Analista de Ouvidoria CEMIG
Rafael Lucas Veiga	Analista de proteção da receita
Ciceli Martins Luiz	Gerente CEMIG Agro
Luciene Silva	Superintendente de Relacionamento com Clientes
Sergio Augusto Nascimento	Contratado da gerência de expansão de rede
Gleidyson Paulino de Almeida	Técnico de medição de perdas
Alexsandro Max Pinto	Analista de Regulação
Gianni Lear Prates	Analista de Regulação
Carlos José Thiersch	Engenheiro

### 1- Abertura

O presidente do Conselho de Consumidores da CEMIG, José Ciro Mota, abriu a reunião alinhando com os presentes como foi o Workshop Internacional de Perdas, promovido pela Aneel em 07/03/2024, em Brasília. Foi sugerido que esse tema seja abordado no treinamento que será realizado nos dias 7 e 8 de agosto. José Luis França, conselheiro suplente da classe comercial sugeriu convidar Luis Fernando Arruda, que possui uma visão internacional sobre o assunto, já que participa como consultor nos EUA. Os conselheiros aprovaram a ideia e sugeriram que ao final do treinamento, seja elaborado um documento com as contribuições do Conselho a ser entregue para o PRORET.



## 195ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

### 2- Notícias CEMIG

O secretário-executivo do Conselho e Ouvidor da CEMIG, Luciano José de Oliveira, falou sobre o processo de faturamento da micro e da minigeração distribuída, que passaram por mudanças no mês de abril do corrente ano. O conselheiro Erick Souto, representante da classe poder público, questionou se a CEMIG possui contrato com a empresa Esfera Energia. O secretário do conselho solicitou que seja formalizada consulta via e-mail com a especificação das informações desejadas e do CNPJ da referida empresa, para análise interna. Ficou consensado que os pedidos que forem solicitados formalmente à CEMIG, por algum dos Conselheiros, serão considerados como pedidos do Conselho (colegiado).

Luciano informou também sobre o processo de padronização de códigos de unidades consumidoras que está sendo elaborado pela Aneel para identificação de cada instalação. Acrescentou que a fiscalização da agência reguladora ainda está em andamento. Os conselheiros gostariam de saber a média de prazo de atendimento de obra, por categoria de prazo regulado e questionaram se poderia ser feito um levantamento amostral (uma ou duas regionais) do comparativo entre os preços praticados, nas modalidades CEMIG e Part.

José Luis sugeriu que a concessionária verifique a possibilidade de reduzir o prazo de execução das obras, já que elas já estão sendo entregues nas datas acordadas com os clientes e lembrou que, apesar da CEMIG já ter respondido sobre a impossibilidade de pagamento parcelado, considera essa questão importante para os consumidores e que por isso, deveria ser revista pela concessionária. O suplente do segmento comercial expressou sua preocupação sobre o impacto financeiro que os consumidores estão sofrendo, arcando com diversos ônus nas tarifas de energia, tais como: perdas não-técnicas, subsídios, impostos etc. Ele lembrou que ainda não obteve o retorno sobre o pedido de informações acerca do plano de investimentos da empresa. Mediante a indisponibilidade do superintendente Alisson Chagas (responsável pelo assunto) em participar dessa reunião, Ciro Mota solicitou uma reunião extraordinária para que sejam apresentadas ao Conselho as referidas informações. Luciano verificará a disponibilidade do Alisson e agendará a reunião. A conselheira Aline Veloso, representante do segmento rural, mencionou que há obras em atraso no rural que são de responsabilidade da Distribuidora, tal como a da SPR ABAETÉ, que possui um produtor irrigante necessitando de aumento de carga, e que ela precisaria de retorno sobre esse e demais casos



## 195ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

encaminhados por email, os mencionados em reuniões anteriores, como também dos apontamentos dos prazos de execução mais célere. O conselheiro Erick Souto, representante do segmento Poder Público, acrescentou que tem a impressão que os conselheiros obtêm as informações da concessionária apenas quando solicitam.

Fechando essa parte da reunião, houve um debate sobre quais questões deverão ser abordadas no treinamento a ser realizado em agosto e a solicitação de inclusão de esclarecimentos acerca de projetos de redes subterrâneas, dentro do tema resiliência de redes.

### **3- Recadastramento rural**

Rafael Lucas Veiga, analista de proteção da receita, apresentou um resumo das alterações trazidas pela ReN Aneel 1082/2023 e uma análise dos impactos que ela acarretou nos processos para o público rural e para a concessionária. Dessa forma, trouxe como exemplo, que as convocações para recadastramento passaram a ser diárias e que a CEMIG passa a ter obrigatoriedade em realizar visitas técnicas para consumidores do grupo A. Ele informou também que será encaminhada uma carta aos clientes pelo correio e por e-mail com o detalhamento dos novos procedimentos e, em casos de pedidos indeferidos, com a informação dos motivos que geraram o parecer. Além disso, serão realizadas amplas campanhas informativas usando meios como spot para rádios, banners no Portal CEMIG com respectivas páginas para detalhamentos, mensagens de textos para celulares (SMS), entre outros.

Os conselheiros estranharam a informação de cobrança de licenciamento ambiental por parte da Aneel, uma vez que entendem que ela deveria ser feita por outros órgãos como ANA, IGAM ou SEMAD. A conselheira representante da classe rural, Aline Veloso, solicitou relatório com o número de unidades consumidoras por classe de consumo e por região, para que os sindicatos rurais possam apoiar as campanhas, tornando-as mais efetivas. A conselheira lembrou a necessidade de os consumidores contarem com informação de qualidade nos postos de atendimento, sugeriu que os atendentes sejam treinados para realizar uma análise prévia da documentação do cliente, pois isso facilitará o recadastramento. Aline comentou ainda sobre o anúncio recente de legislação estadual sobre outorga de uso coletivo, potencial de irrigação e desenvolvimento de novos polos no



## 195ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

estado, o que poderá gerar maior demanda por instalações e unidades consumidoras de irrigantes, que terão benefício tarifário.

#### **4- Agenda Regulatória: Análise de Impacto Regulatório - AIR - ações para aumentar a satisfação do consumidor em relação à prestação do serviço de distribuição**

Os analistas Gianne e Alessandro, da área de regulação da CEMIG, explicaram o andamento da CP 008/2024 pela Aneel. Segundo eles, a ANEEL instaurou a TS nº 029/2022, que ficou aberta de 28/12/22 a 28/03/23, com o objetivo de avaliar ações para aumentar a satisfação do consumidor do serviço de distribuição, pois melhorias ainda precisam ser feitas, visto que o Brasil ainda está defasado em comparação aos serviços oferecidos em outros países.

Em seguida, a agência reguladora instaurou a CP nº 008/2024, que ficou aberta entre 07/03 e 07/05/2024. De acordo com os analistas da CEMIG, lamentavelmente a consulta não está contemplando os diversos pontos abordados na TS, que recebeu contribuições importantes de diversos agentes. A conselheira Aline mencionou que o ConCEMIG e outras instituições propuseram alterações na TS e na CP, que houve mobilização pela FAEMG para CNA e outras Federações. Além disso, no XII Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sudeste houve provocação para considerarem a satisfação do consumidor rural, já que a pesquisa IASC atual não a considera. Aline lembrou também que já aconteceram reuniões com ANEEL para construção de um 'modelo/piloto', para a verificação da satisfação no meio rural, abordando a possibilidade de parceria para realizá-la. O conselheiro José Luis França, acrescentou que foi dito que a pesquisa com rural seria cara. Por fim, Aline demonstrou a insatisfação com as ações pela regulamentadora.

#### **5- Apresentação do CEMIG AGRO**

A CEMIG criou um atendimento voltado para o segmento agrícola, uma vez que ele vem crescendo continuamente, chegou a representar 22,2% do PIB mineiro em 2023 (e seu crescimento em relação a 2022 foi de 5,9%, segundo o CNA) e ter boas perspectivas também para os próximos anos. Com isso, a concessionária tem como objetivos contribuir com a transição energética do segmento rural ampliando a oferta de energia de qualidade,



## 195ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

reduzindo as interrupções e o tempo de atendimento, disponibilizando novos canais de atendimento a fim de aumentar a satisfação dos clientes.

A gerente do CEMIG Agro, Ciceli Martins, apresentou os pilares do programa: relacionamento com clientes, manutenção preventiva, transição energética, automação das redes, resiliência da rede, inovação. Segundo ela, há agora 155 equipes para cuidarem de manutenção preventiva e limpeza de faixas, está sendo realizado um projeto piloto com mão de obra própria nas cidades de Frutal e Almenara, como também contratado um estudo sobre a transição energética e a utilização de diesel. Nesse ponto a conselheira Aline salientou a importância do assunto, explicou que muitas vezes o produtor usa o diesel em geradores ou em tratores fim de manter o funcionamento dos demais equipamentos na propriedade, minimizando o impacto de falha no fornecimento de energia pela Distribuidora. No entanto, a conselheira ressaltou que o custo dessa operação é muito alto e, nesse sentido, Ciceli solicitou uma reunião entre as partes e para isso, gostaria do apoio da Aline. Assim, CEMIG e FAEMG teriam a oportunidade de se entenderem melhor, analisarem a complexidade de cada um dos lados e, juntas, se profundarem na busca de uma solução. O conselheiro José Luis, por ter trabalhado na distribuidora durante muitos anos, mencionou que tempos atrás houve estudos e pesquisas sobre o assunto, a partir de um convênio entre a concessionária e o banco alemão KFW, e que esse material poderia ser recuperado/retornado, em benefício de eficiência energética no meio rural.

Ciceli informou que haverá estratificação dos indicadores especificamente para o segmento rural, com metas já estabelecidas, inclusive para 2024. José Luis acrescentou que espera que a distribuidora possa estender essa iniciativa de atendimento específico também para o segmento comercial. Aline solicitou o compartilhamento de informações acerca de atendimentos à classe rural. Ciceli lembrou que, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados, a Empresa não pode compartilhar dados de clientes com terceiros.

A representante do segmento rural manifestou o interesse em obter mais informações sobre o Projeto CEMIG Agro, tais como: indicadores e metas, ações para divulgação do 'número do 0800 do consumidor rural', informações do canal de atendimento – utilização, materiais internos disponibilizados para a equipe de atendimento da CEMIG, número de equipes de expansão – obra e atendimento, número e localização dos novos escritórios e ações, retorno sobre o acionamento do canal 0800 destinado aos Sindicatos de Produtores Rurais, acompanhamento das demandas/retornos aos consumidores rurais e



## 195ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

Sindicatos, retorno sobre o andamento das reuniões feitas com agentes de relacionamento, previsão de cronograma por município e atendimento às demandas. Ela informou que formalizará o pedido dessas informações para Ciceli e Alexandre.

### **6- Programa Energia Legal BT ZERO**

O engenheiro Carlos José Thiersch apresentou o programa Energia Legal CEMIG, cuja proposta é de regularização do fornecimento de energia elétrica em comunidades e ocupações da região metropolitana de Belo Horizonte, de forma sustentável, com foco em cidadania e responsabilidade social. A meta é conseguir a regularização de 240 mil famílias até 2027, através de investimentos de cerca de R\$1 bilhão e de recuperação de receita em torno de R\$1,8 bilhão.

Segundo Carlos, iniciativas como essa são fundamentais para ajudar a promover a cidadania e o bem-estar social, uma vez que não há resistência da comunidade, proporciona mais segurança nas moradias e na utilização de energia, traz a tecnologia e a eficiência energética (substituição de lâmpadas por tipo LED, por exemplo), recuperação de receita para a empresa e conseqüente redução de OPEX, melhora a imagem da CEMIG e das próprias pessoas perante a sociedade, uma vez que elas se tornam clientes e o fornecimento passa a ser regularizado.

Os conselheiros se surpreenderam com o Energia Legal, disseram ser importante que a Aneel e outras distribuidoras tenham o conhecimento dessa iniciativa. O Engenheiro convidou os membros do Conselho a conhecerem de perto o programa através de visita a uma das comunidades. Os conselheiros gostaram da ideia e avaliarão a melhor data.

### **7- Assuntos gerais**

A conselheira Aline lembrou de algumas demandas passadas para a CEMIG por e-mail que aguarda retorno, solicitou suporte técnico e de energia aos caminhões que atendem o Projeto FAEMG Saúde Itinerante, que será retomado após período eleitoral nas cidades de Guaxupé, Areado, Lagoa Grande, Iraí de Minas, Brasília de Minas, Luislândia, Ubá e Paraúna. Os detalhes já foram enviados por e-mail para a CEMIG.



## 195ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Cemig

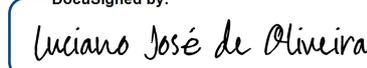
### 8- Encerramento

Assim, o presidente do Conselho agradeceu a presença e a participação de todos convidou-os para o almoço.

DocuSigned by:  
  
33C75B0A44904AD...

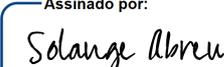
José Ciro Mota

Presidente do Conselho de Consumidores da CEMIG  
Conselheiro Titular Representante da Classe Industrial

DocuSigned by:  
  
385A85C86F9D49D...

Luciano José de Oliveira

Secretário-Executivo do Conselho de Consumidores da CEMIG

Assinado por:  
  
8CD21CB2BF844A1...

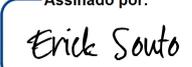
Solange Medeiros de Abreu

Conselheira Titular Representante da Classe Residencial

DocuSigned by:  
  
763B82CE60CD47D...

Edilson Avelino da Mata

Conselheiro Titular Representante da Classe Comercial

Assinado por:  
  
478CF4D6E05F432...

Erick Nilson Souto

Conselheiro Titular Representante da Classe Poder Público

DocuSigned by:  
  
4AB4B13924F84CD...

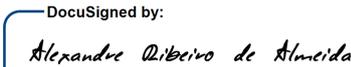
Aline de Freitas Veloso

Conselheira Titular Representante da Classe Residencial

Assinado por:  
  
949677A524AC494...

José Luis França dos Santos

Conselheiro Suplente Representante da Classe Comercial

DocuSigned by:  
  
FBAAB825CFAE432...

Alexandre Ribeiro de Almeida  
Secretário suplente do Conselho