



190ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da CEMIG

Data: 10/04/2024

Hora: 9h às 13h30

Local: Sala de reuniões do 13º andar - Sede da CEMIG – Belo Horizonte/MG

Presentes

Conselheiro/Empregado	Cargo/Entidade
José Ciro Mota	Presidente e representante Titular Classe Industrial
Edilson Avelino da Mata	Representante Titular Classe Comercial
Solange Medeiros	Representante Titular da Classe Residencial
Aline Veloso	Representante Titular da Classe rural
Erick Souto	Representante Titular da Classe Poder Público
Edilson da Mata	Representante Titular da Classe comercial
José Luis França	Representante Suplente da Classe Comercial
Luciano José de Oliveira	Secretário-Executivo
Alexandre Ribeiro de Almeida	Suplente de Secretário-Executivo
Patricia Gomes	Analista de Ouvidoria Cemig
Giordano Bruno	Gerente de Regulação Econômica e Tarifas
Anderson Cortez	Superintendente de Regulação
Antônio Cesar Santos	Gerente de Segurança do Trabalho
Cintia Souza da Silva	Engenheira de Segurança do Trabalho
Henrique Diniz	Engenheiro de Gestão de Ativos
Lucas Macena	Técnico de Gestão Ativos
João Paulo Menna Ferreira	Diretor de Relações Institucionais
Luciene Rezende	Superintendente Relacionamento Comercial CEMIG

1- Abertura

O presidente do Conselho de Consumidores da CEMIG, José Ciro Mota, abriu a reunião comentando sobre o andamento do PL 2.554/2022, entre outras notícias da semana relativas à energia, que podem impactar diretamente na vida do consumidor. Segundo Ciro, o momento é importante e muito oportuno para reabrir discussões acerca do modelo atual do Conselho de Consumidores de Energia e passou a palavra para ouvir as opiniões dos membros presentes.

O diretor de relacionamento institucional João Paulo Menna Ferreira, que foi convidado para alinhar o andamento do projeto no Congresso do PL 2.554/2022, explicou quais serão os trâmites antes da publicação da lei. Na visão dele, ainda é possível realizar alguma mudança no texto e, para isso, será necessária uma união de esforços com os demais Conselhos de Consumidores do país. O diretor se colocou à disposição do CONCEMIG para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários. José Luis França, representante suplente da classe



190ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da CEMIG

comercial, solicitou que a Cemig informe ao Conselho, se possível, periodicamente, o status de todos os projetos de lei, portarias ou audiências públicas com assuntos que possam impactar a distribuidora e seus consumidores, especialmente, dado que a distribuidora faz esse acompanhamento.

Ao fim do debate, chegou-se à conclusão que o Conselho de Consumidores da CEMIG se manifestará publicamente sobre o PL 2.554/2022. O representante da classe do Poder Público, Erick Souto, propondrá uma minuta e disponibilizará para a contribuição dos demais membros. Em tempo, a publicação será feita compartilhando com os demais Conselhos de Consumidores, CONACEN, ANEEL, Deputados Federais e Senadores.

2- Elaboração da Carta de Belo Horizonte - resultado do XII Encontro do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste

O Conselho solicitou e a CEMIG aceitou colaborar na elaboração de minuta da “Carta de Belo Horizonte”, que será proposta por ocasião do encerramento do evento. Assim, Anderson Cortez, Superintendente de Regulação, e Giordano Bruno, gerente de regulação e tarifas da CEMIG, falaram sobre os impactos dos subsídios de GD na tarifa de energia elétrica.

Ficou acertado que eles enviarão ao Conselho, até o dia 17/04/2023, minuta de texto sobre o tema para composição da carta a ser lida no encerramento do Encontro, dia 24/05/2024. Por conseguinte, os Conselheiros comporão o texto final da minuta da Carta do evento.

3- Segurança da população

O gerente de segurança da CEMIG, Antônio César Santos, e a engenheira de segurança do trabalho, Cíntia Silva, apresentaram os acordos de cooperação que a CEMIG tem feito em prol da segurança da população, por meio das campanhas de educação sobre o tema junto à justiça do trabalho, das escolas, de entidades de classe, na região metropolitana e, também, no interior do Estado.

Aline Veloso, conselheira representante da classe rural, afirmou que o tema é de bastante interesse do Conselho, mencionou também que pediu informações acerca do Acordo de Cooperação Técnica que havia sido firmado em 2020. A conselheira da classe residencial, Solange Medeiros, relatou o histórico de ações realizadas pela CEMIG e algumas parcerias para orientação e alerta à população. Aline pediu informações sobre a intenção da CEMIG em dar continuidade nas parcerias com as instituições, recordando que era um ACT com duração de dois anos. Nesse momento, a engenheira Cíntia Silva informou sobre a renovação automática



190ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da CEMIG

dos acordos, mas que iria checar e informar posteriormente, fazendo contato com a conselheira. Aline, então, pediu que fosse comunicado às instituições, dado que é importante verificar o interesse na manutenção do acordo e/ou ainda firmar ações conjuntas. Ela citou que foi gravado material em parceria com a FAEMG e pediu informações sobre o que foi feito. Destacou que, com a retomada das iniciativas por parte da CEMIG, poderão ser traçadas, por exemplo, ações e a publicação de material para os consumidores rurais.

Além disso, Aline relatou a necessidade de atualização da logomarca da FAEMG nos materiais gráficos mostrados pela equipe CEMIG em que constam as marcas de parceiros. Concluiu solicitando a disponibilização do material que está sendo preparado sobre segurança para o meio rural, no âmbito das ações conjuntas com a CEMIG, e destacou a interlocução com Pollyana de Faria, gerente de relacionamento com o poder público.

Edilson da Mata, conselheiro representante da classe comercial e José Luis França, seu suplente, pontuaram a ausência de acordos com a classe comercial (Fecomércio) e disseram que tentarão essa aproximação, pois consideram muito importante.

Solange Medeiros, conselheira representante da classe residencial, lembrou de já ter participado dessas iniciativas junto à população em anos anteriores e salientou a importância dessa conscientização, inclusive para o desenvolvimento de ações com a população mais jovem e escolas.

4- Resultados do DEC e FEC

Atendendo a uma solicitação feita na 185ª Reunião Ordinária do Conselho, Henrique Diniz, engenheiro de gestão de ativos, apresentou a composição do que poderia ser considerado como DEC e FEC rural do urbano, lembrando que trata-se de uma metodologia interna da CEMIG, uma vez que a Aneel não faz essa distinção.

Ele esclareceu também que não está prevista uma redução do DEC programado e, sim, uma otimização dos desligamentos para que sejam feitas as manutenções necessárias, impactando na redução dos desligamentos acidentais. Os projetos de melhoria englobam o Minas Trifásico e CEMIG Agro, ambos em curso.

O conselheiro José Luis França mencionou que a apresentação da CEMIG mostra um grande avanço na transparência de informações relacionadas aos indicadores de continuidade, ficando explícita a diferença da qualidade no fornecimento de energia para regiões consideradas mais

rurais. Aline concordou, destacando municípios e localidades que tem apresentado à FAEMG demandas relacionadas à falta de energia e oscilação de tensão.

5- Ressarcimento – informações adicionais

Em atendimento a outra demanda da reunião realizada em 28/02, o técnico em gestão de ativos, Lucas Macena, apresentou mais informações aos membros do Conselho.

Assim, Lucas informou os dados da CEMIG:

- média aproximada de 22.000 novas solicitações de ressarcimento de danos elétricos/ano;
- média superior a 1.500 novas solicitações/ano de ressarcimento de outros danos;
- média superior a 4.700 pagamentos de pedidos/ano;

Além disso, a conselheira Aline Veloso entende ser necessária uma divulgação mais explicativa para realizar a solicitação do ressarcimento, conforme demandas recorrentes de informações solicitadas por produtores rurais diretamente na FAEMG. Outro ponto que a conselheira destacou é a necessidade de ressarcimento não só do equipamento, mas, por exemplo, também da produção perdida pelo produtor rural (leite, avicultura, piscicultura, dentre outros) e de atenção especial a produtos perecíveis, como vacinas. Ela acredita que o assunto deve ser alvo de melhor regulamentação por parte do agente fiscalizador, possibilitando também esse ressarcimento. Solange Medeiros mencionou sobre os diversos processos e demandas oriundas de consumidores residenciais e da relação com o Código De Defesa Do Consumidor.

6- Alinhamento sobre andamento da organização do XII Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste

Patrícia Gomes, analista de Ouvidoria, repassou as informações sobre os brindes que foram definidos pelo Comitê Organizador do Encontro, mostrou a planilha de custos dos produtos e serviços que estão sendo contratados e lembrou que ainda não obteve os retornos das entidades representadas no Conselho sobre o pedido de patrocínio, ou seja, se participarão financeiramente ou não do Encontro. O presidente do Conselho explicou que pediu marcação de reunião com os presidentes da FAEMG e da FECOMÉRCIO e tentará também com o presidente da FIEMG. Relatou que não foi solicitado patrocínio para AMM e nem para MDC.

7- Assuntos gerais

Ciro Mota pediu a colaboração de José Luis França na elaboração da minuta da Carta de Belo Horizonte que encerrará o evento, englobando assuntos como: tarifa de energia, qualidade no fornecimento e arcabouço legal. Ficou acordado que terão reunião com representantes da Câmara de Energia da Sociedade Mineira de Engenheiros, buscando alinhamento e contribuição para o texto.

O presidente do Conselho também tentará contato com outros Conselhos e com o Conacen para conversarem sobre o PL 2.554/2022.

Ainda em outros assuntos, a conselheira Aline Veloso, mencionou o trabalho que vem sendo construído junto à CEMIG para busca de melhorias na rede de distribuição e relacionamento com o segmento rural, destacando a realização de reuniões durante o mês de março com presidentes de Sindicatos de Produtores Rurais. Estes estão bastante ansiosos para os desdobramentos das iniciativas e conhecimento e acompanhamento das obras de subestações, melhorias na rede, medidas de manutenção e limpeza de faixa nas redes, e para as reuniões com os agentes de relacionamento da CEMIG. Destacou que o sentido é de acompanhamento das ações locais, de modo a beneficiar os produtores rurais que têm sido penalizados pelos problemas com o fornecimento de energia elétrica. Na sequência, apresentou demandas de Sindicatos de Produtores Rurais e pediu retorno daquelas que foram apresentadas por e-mail para os representantes da CEMIG e ainda estão pendentes. Destacou o caso de pedido de produtor rural no município de Alterosa que contatou a CEMIG diversas vezes para solicitar troca de poste de madeira que está em área alagada, gerando risco para a população e para a rede. Relatou sobre o caso que o produtor denuncia que o atendimento não foi feito pela empreiteira, que sequer foi à propriedade. Pediu a avaliação dos procedimentos relacionados ao caso, pois o produtor mencionou sobre dificuldade de registro do pedido junto aos canais de atendimento da CEMIG e, por fim, de efetiva troca do poste e restabelecimento do fornecimento de energia. Luciano José de Oliveira, Ouvidor, respondeu esclarecendo sobre o procedimento e informando que será verificado o atendimento feito pelos atendentes da CEMIG. Alexandre Ribeiro mencionou que o caso foi solucionado, tendo recebido informações adicionais da conselheira e reforçando o pedido para que os consumidores realizem os pedidos nos canais de comunicação da distribuidora. Foi mencionado que os casos enviados por e-mail serão respondidos.

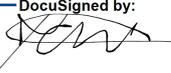


190ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da CEMIG

José Luis, conselheiro suplente comercial, perguntou sobre o envio das atas das reuniões do Conselho para a ANEEL, conforme solicitado pela Diretora na oportunidade da reunião em fevereiro. Luciano, Ouvidor, esclareceu que todo o material foi enviado à ANEEL em 4/3/2024.

8- Encerramento

Assim, o presidente do Conselho agradeceu a presença e a participação de todos convidados para o almoço.

DocuSigned by:

33C75B0A44904AD...

José Ciro Mota
Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig
Conselheiro Representante da Classe Industrial

DocuSigned by:

385A85C86F9D49D...

Luciano José de Oliveira
Secretário Executivo do Conselho de Consumidores da Cemig

DocuSigned by:

8CD21CB2BF844A1...

Solange Medeiros de Abreu
Conselheira Representante da Classe Residencial

DocuSigned by:

478CF4D6E05F432...

Erick Nilson Souto
Conselheiro Representante do Poder Público

DocuSigned by:

763B82CE60CD47D...

Edilson Avelino da Mata
Conselheiro Representante da Classe Comercial

DocuSigned by:

4AB4B13924F84CD...

Aline Veloso
Conselheira Representante da Classe Rural

DocuSigned by:

949677A524AC494...

José Luis França dos Santos
Conselheiro Suplente Representante da Classe Comercial

DocuSigned by:

FBAAB825CFAE432...

Alexandre Ribeiro
Secretário Suplente do Conselho de Consumidores da Cemig